اللائحة الأخلاقية ICF
ترجمة وتعليق: د. غادة عنقاوي

تتكون لائحة[1] أخلاقيات ICF[2] من خمسة أجزاء رئيسية وهي :

1. الغاية.
2. القيم الجوهرية والمبادئ الأخلاقية للاتحاد الدولي للتوجيه.
3. الالتزام الجمعي داخل بيئة ICF.
4. المعايير الأخلاقية لممارسي ICF.
5. التعهد الأخلاقي.
6. الملحق

تعريفات أساسية للمصطلحات المستخدمة في اللائحة.

قائمة المصطلحات.

1. الغاية

يعتبر ICF، الجمعية الرائدة في مجال مهنة التوجيه[3] عالميا.
ويتكوّن ICF من ست منظمات جزءً من المنظومة العائلية الأوسع والتي تعكس بيئة العمل الطبيعية في ICF. المنظمات التابعة هي: منظمة الموجهين المتخصصين، منظمة الاعتمادات والمقاييس، منظمة التعليم التوجيهي، المنظمة المؤسسة غير الربحية، منظمة التوجيه في المنظمات، معهد الفكر القيادي. ويقوم

---

[1] ترجم آي سي إف كلمةCode بمدوّنة وتعني ما يتم كتابته وتدوينه. سنستخدم لائحة في هذه الترجمة الخاصة بنا، حيث نرى أنها أكثر رواجا وأقرب للأفهام.

[2] نستخدم اختصار اسم الاتحاد الدولي للتوجيه لسهولة التعبير فقط والا، الاسم الكامل انترناشونال كوتشنج فيديريشن.

[3] استخدامنا لكلمة احترافي يتراوح بالنسبة للمعنى بين مهني وتخصصي وحرفي صاحب مهارة متمكن من حرفته. ونتحرك بين الثلاث في الترجمة بحسب السياق بينما تدل كلمة professional على معنى مختص فقط ويترجمها البعض بمهني. في هذا السياق نرغب في التأكيد على أن مهنة التوجيه هي تخصص يتطلب التدريب والممارسة والاتقان.

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it.

المجلس العالمي لـ ICF بصياغة وتنسيق التوجّه الاستراتيجي للمنظومة البيئية الخاصة بـICF.
وانطلاقا من رسالته ومسؤولياته، يعتمد ICF لائحة أخلاقية تحدّد السلوك المهني ومعاييره[4] ليَلتزم به جميع المنتمين لمنظومته البيئية الواسعة، سواء كانوا من مهنيين (بحسب التعريف)، أو أيّة صفة انتماء أخرى. وتغطي الأدوار والمسؤوليات التي في هذه اللائحة كل المهنيين، والعاملين (بحسب التعريف)، أو المتطوّعين، أو أعضاء مجالس الإدارة في الفروع، أو قيادات مجتمعات الممارسة[5]، وفرق العمل المناطة بمهمات، وفرق العمل الاساسية (من المهنيين أو غيرهم).
وتتضمن اللائحة الأخلاقية قيم ICF، باعتبارها البنية التحتية لفهم اللائحة، ومبادئها الأساسية، والمعايير الأخلاقية للسلوك المهني.
وتسعى اللائحة الأخلاقية للحفاظ على النزاهة التي يسعى لها ICF في مهنة التوجيه عالميا بالتالي:

- التأملات، والمعارف، والقرارات المسترشدة بالأخلاق[6].
- بالحفاظ على الحدود الفاصلة بالمعايير الأخلاقية من خلال إجراء مراجعة السلوك الأخلاقي[7] (إيه سي آر) في ICF.

[4] قد لا تتوافق بعض هذه المعايير مع الأخلاق الإسلامية (الشريعة)، وسنشير إلى مواضع ذلك في الهوامش.
[5] لا يدخل مجتمع الممارسة الخاص بأكاديمية المواهب العالمية ضمن هذه المنظومة لاستقلاليته التامة.
[6] تتعدد المدارس الفلسفية في نظرية الأخلاق، ولا تتفق جميعها مع المرجعية الإسلامية. وتقترح أبحاث الكاتبة في القيادة الأخلاقية مفهوم الإيثار ومرجعيةً أخلاقيةً ثابتةً إطارًا لتحديد الأخلاق المقصودة في سياق ما. والسياق أساسي في الأخلاق؛ إذ تختلف المرجعية الأخلاقية من بلد لآخر بحسب الدين والثقافة والقانون. ولذا يُستحسن أن تعترف اللائحة بهذا الاختلاف، انسجامًا مع التزامها باحترام الثقافات المحلية، ومراعاةً لنحو ملياري مسلم حول العالم.
[7] يُدار إجراء مراجعة السلوك الأخلاقي (ECR) عبر مجلس مراجعة مستقل، ويُستحسن أن يضم مراجعين يفهمون الثقافة المحلية والأخلاق الإسلامية عند النظر في حالات من الدول ذات الأغلبية المسلمة. ويُرفع الطلب عبر نموذج الاتحاد: https://coachingfederation.jotform.com/221144773038150 (حُدّث في 20 أبريل 2026). ويحق لأي شخص رفع الطلب باسمه دون اشتراط العضوية، ولا تُقبل الشكاوى المجهولة، وقد أكّد ذلك فريق الأخلاقيات في الاتحاد في أكتوبر 2026. انظر دليل أكاديمية المواهب العالمية «رفع طلب تحقيق أخلاقي».

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it.

- باعتماد أساس للتدريب الأخلاقي[8] في البرامج المعتمدة لـICF.

تهدف لائحة السلوك الأخلاقي المتأثرين باللائحة من موجّهين ومستفيدين وغيرهم بإرشادهم للعوامل المؤثرة في الممارسات الأخلاقية، والقيم، والمبادئ التي تحتاج أن توضع في الاعتبار متى احتاجوا للتفاعل مع المنطق الأخلاقي أو اتخاذ القرارات الأخلاقية.

تنطبق اللائحة الأخلاقية على كل من يقدم نفسه منتميا لمنظومة ICF البيئية من المهنيين في تفاعلهم الاحترافي.

والتحدي في العمل الأخلاقي يعني أن أولئك المنتمين للمنظومة البيئية لـICF، يضعون نصب أعينهم ملابسات تحدث من جرّاء التفاعل في مواقف تستدعي الاستجابة لغير المتوقع، من فض لأزمات وحلول لمشكلات.

ويسعى كل من ينتمي لهذه المنظومة البيئية لـICF أن يكون أخلاقيا حتى ولو استدعى ذلك التصرف بشجاعة[9] واتخاذ قرارات صعبة تستدعي التمسك بمبدأ "فعل الخير" فيما يتعلق بذوي المصالح.

وستجد في الجزء الرابع من اللائحة إفصاحا لمسؤوليات المتخصصين في ICF، والذين يلعبون أدوارا مختلفة مثل الموجّه، والمستشرف[10] التوجيهي، والمرشد التوجيهي، والمدرّب، والطالب تحت التدريب التوجيهي.

[8] يُستحسن أن تتناول برامج التدريب المعتمدة المواضع التي تختلف فيها اللائحة مع القيم الإسلامية، حتى يتمكن الموجّهون من تطبيقها بوعي.

[9] ومن هذا المنطلق نقدّم ترجمة هذه اللائحة مع تعليق تحليلي للقارئ العربي.

[10] اخترنا مصطلح الاستشراف لبعده عن هرمية المنصب الوظيفي ومفاهيم السلطة التي تتعارض مع مبتغاه على غرار مصطلح الاشراف مع صحته.

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it.

ويقدّم مجلس المراجعة المستقل في ICF، متمسكا باللائحة الأخلاقية، خدماته من خلال إجراء مراجعة السلوك الأخلاقي (إيه سي آر) والذي ينطبق على جميع متخصصي ICF.
وتلزم ICF كل المعتَمدين من المتخصصين بالتعلم المستمر للأخلاقيات والتدريب عليها. بالإضافة إلى أنّ جميع البرامج المعتمِدة للتعليم التوجيهي ملزمة بتقديم التدريب الأخلاقي حيث تعتبر ICF ذلك عاملا أساسيا في التوجيه المهني.
وتنطبق لائحة ICF على كل الافراد والمنشآت التي تقع في منظومة ICF البيئية. ولا يستطيع أي من الأفراد ولا المنشآت ترك جزء أو جملة من اللائحة[11]، ولا يسمح لهم بمسح أو تعديل أو تغيير أي من أجزاء هذه اللائحة[12].

2. القيم الجوهرية والمبادئ الأخلاقية للاتحاد الدولي للتوجيه

وتصف اللائحة الأخلاقية إرشادات لتطبيق القيم الجوهريّة، والمبادئ الأخلاقية لتوضيح كيفية ممارستها. وتعتبر كل القيم والمبادئ على نفس المستوى من الأهمية ويدعم بعضها بعضا مشكلا نموذجا يُتطلّع له. ويتوقع من كل منتميّ المنظومة البيئية لـICF تقدير القيم الجوهرية والموائمة[13] مع المبادئ الأساسية في تعاملاتهم المهنية.

[11] يطرح منع الاستثناء سؤالًا حول كيفية استيعاب الالتزامات الدينية للموجّه المسلم حين تختلف مع بند من بنود اللائحة.
[12] ومن هنا قمنا بإخلاص بترجمة اللائحة بدون تغيير في الجمل ومحاولين أن نضع المعنى متماسكا بدون تأثير، وتركنا تعليقاتنا هنا في التذييل.
[13] يطرح ذلك سؤالًا عمليًا على كل موجّه ومنظمة تلتزم بهذه اللائحة: كيف يُوائَم بين أحكام الشريعة وبنود اللائحة في المواضع التي يختلفان فيها؟

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it.

تمّ سرد تلك القيم الجوهرية والمبادئ الأخلاقية في الرابط التالي في الموقع (انظر https://coachingfederation.org/wp-content/uploads/2022/01/ICF-Core-Values.pdf) وهي كما يلي أدناه:

المهنية: وهي الالتزام بعقلية التوجيه وجودة المهنة والتي تتضمن المسؤولية، والاحترام[14]، والنزاهة، والجدارة، والتميز.

"أجسّد المهنية بـ":

- التأكد من سلوكي المهني وأنه موائم باستمرار لقيمة التواضع وجدارة عقلية التوجيه في كل التفاعلات الاحترافية.
- أن أكون صادقا ودقيقا في مقالي.
- أن ألتزم باستمرارية التعلم والتطوير الاحترافي مدى الحياة.
- أن أقدم الدعم للتطوير الشخصي والمهني المستمر، لمستوجهيّ، وطلبتي، وكل مهني في ICF.
- أن أفي بالتزاماتي.
- أن أعي بالملابسات[15] والقضايا الأخلاقية وأستجيب لها بالتزام لائحة اخلاقيات ICF.
- أن أضيف للمعرفة الأساسية وأشارك في الخبرات والمهارات كما هو منصوص عليه في لائحة ICF الأخلاقية.
- أن أكون صامدا وواثقا عندما أواجه التحديات.
- أن يكون سلوكي متّسما بالاحترام والشفافية في كل معاملاتي المهنية المتعلقة بالتوجيه.

[14] الاحترام في السياق الإسلامي نابع من «الحُرمة»، أي الكرامة الإنسانية المصونة، ويُعبَّر عنه سلوكيًا بـ«الأدب». قال تعالى: «وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُمْ فِي الْبَرِّ وَالْبَحْرِ وَرَزَقْنَاهُم مِّنَ الطَّيِّبَاتِ وَفَضَّلْنَاهُمْ عَلَىٰ كَثِيرٍ مِّمَّنْ خَلَقْنَا تَفْضِيلًا» (الإسراء: 70). وقد استخدم هوكنز مصطلح «الأدب» (adab) في سياق التوجيه: Hawkins, P. (2014). Leadership team coaching: Developing collective transformational leadership (2nd ed.). Kogan Page.

[15] يُعدّ هذا الوعي بالمعضلات الأخلاقية مطلبًا مهمًا في اللائحة.

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it.

- أن أكون واضحا ودقيقا في عرضي في كل تفاعلاتي فيما له علاقة بالتوجيه.
- أن اتواصل بصدق وشجاعة واستمرارية في سلوكي وممارساتي الأخلاقية بأعلى المعايير في ICF وتخصص التوجيه.

التعاضد: التزام بتطوير العلاقات الاجتماعية وبناء المجتمع.
"أجسد العمل بتعاضد بـ":

- أن ألتزم بالتقدّم نحو ترويج التوجيه المهني من خلال تنمية الإبداع والمواردية المشتركة.
- الشراكة مع الآخرين عبر الهويّات[16] الاجتماعية المتباينة.
- كوني واعيا وقاصدا في شراكاتي وجهودي الجمعية.
- التعاون مع محترفي ICF في العمل مع المستوجهين والرعاة.
- العمل بشراكة وتواصل مع المهن ذات العلاقة والرابطات والأشخاص في المنظمات التوجيهية الأخرى والاحترافات الأخرى.

التواضع:
الالتزام بالتعامل بإنسانية ولطف وتعاطف واحترام مع الآخرين.
"أجسد مفهوم التعامل بإنسانية بـ" :

- إني إنسان فأنا غير كامل وبعقلية التوجيه، والتعبير عن ذلك هو فرصة لنشر ثقافة الشفافية والتقبل[17] للآخرين كما هم.
- معرفتي بحاجتي الدائمة للتعلم واستقبال وجهات نظر غيري.
- بناء علاقات صادقة مفعمة بالصفاء والشفافية والوضوح[18].

[16] التعاون مطلوب، على أن يقوم على الأدب ويحفظ لكل طرف هويته دون أن تطغى هوية على أخرى.
[17] التقبّل هنا تقبّلٌ للشخص وكرامته الإنسانية، ولا يعني بالضرورة الإقرار بكل سلوك أو اتجاه فكري أو عقدي.
[18] تستدعي هذه المفاهيم وضوحًا في كيفية تطبيق الموجّهين المسلمين لها بما ينسجم مع قيمهم.

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it.

- السعي باستمرار لتطوير الوعي الذاتي.
- كوني مستعد للاعتراف وتحمل مسؤولية أخطائي.
- تقبّل مسؤوليتي تجاه أفعالي والتعلم منها.
- التواضع تجاه إنجازاتي.
- تجنب أي تواصل أو سلوك يوحي بتفوقي على الآخرين بأي شكل.
- التعهد بإدراج الآخرين، واعتبار كرامتهم، وقيمتهم وحقوقهم الإنسانية[19].

الإنصاف

الالتزام بتوظيف عقلية التوجيه بهدف استطلاع وفهم احتياجات الآخرين لكي أمارس العدالة في الإجراءات لتحقيق المساواة بين الجميع.

"أكون منصفا عندما":

- أدرك وأحترم الهوية الخاصة بكل مجموعة[20] ومساهماتها.
- معاملة الجميع بنفس الاعتبار للكرامة والإنصاف.
- السعي للوعي بأنساق التحيز[21] في المنظومة المدرك منها والغير مدرك في ذاتي وفي الآخرين.
- الاستطلاع والسعي لفهم التنوع المجتمعي[22]، والانصاف والاضطهاد المنظومي[23]، وكيف يظهران في مهنة التوجيه.

[19] تقرّ الأخلاق الإسلامية الحقوق الإنسانية للجميع والتعامل بالرحمة والإنصاف، دون أن يقتضي ذلك تبنّي كل اتجاه فكري.

[20] يدعو الإسلام إلى إعطاء كل ذي حق حقه والاعتراف بالجهود والمساهمات المختلفة، ولا يعني الاعتراف بالمساهمة الموافقةَ على كل فكر أو اعتقاد.

[21] التحيز والعنصرية مرفوضان في الأخلاق الإسلامية.

[22] يشمل التنوع المجتمعي التنوع الديني؛ ومن ثمّ يحق للموجّه المسلم أن يحتفظ بعقيدته وثقافته. ويُستحسن أن تُصاغ اللائحة بلغة تخاطب الجميع دون أن تستثني أحدًا.

[23] قد يكون مصطلح «أوجه عدم المساواة المنظومية» أدقّ وأقل إثارة للخلاف من «الاضطهاد المنظومي». وأينما وُجدت هذه الأوجه، وأيًّا كان المتأثر بها، فالأنسب معالجتها باستراتيجية مخطّطة يُتفق عليها مع قادة المنظومة وأصحاب المصلحة، بروح الشورى، لا بتحرك فردي من الموجّه.

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it.

- المحافظة على الانصاف والشراكات في علاقاتي كموجه لمستوجه، أو مدرب ومتدرب، أو مرشد ومسترشد، أو مشرف وموجه.

3. الالتزامات الجمعية لمنسوبي بيئة ICF

تعتبر القيم ملهمة ومرشدة بشدة للمنطق الأخلاقي وصناعة القرار. والمتوقع من جميع المنسوبين في بيئة ICF التمسك بها وتوظيفها في كل معاملاتهم وتفاعلاتهم.
"نلتزم جميعا بـ":

- أن نحرص على تأدية واجباتنا بنزاهة ومسؤولية من خلال التفكير بمنظور عالمي[24]، والشجاعة في التعبير والعمل والتواصل، حيث نرعى انتباها للأثر والنتائج.
- أن نلتزم بالامتياز بالتطوير الذاتي والمهني والأخلاقي المستمر.
- أن نبقى متيقظين لأي اختلاف ثقافي بإظهار الاحترام[25] لتميزه عنّا مع استمرارية الحوار[26] حول تعدد وتفاعل الثقافات.

[24] الكلمة الأقرب هنا «شمولي» بدلًا من «عالمي»، لأنها تراعي اختلاف الثقافات والمرجعيات.
[25] نقترح الصياغة: «التفهّم والإقرار باختلاف الثقافات، مع احتفاظ كل طرف بهويته، والتعامل بأدب».
[26] يتطلب ذلك حوارًا بين الثقافات حول المواضع التي تختلف فيها اللائحة مع القيم الإسلامية، وهو ما يسعى إليه هذا التعليق.

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it.

- أن نبقى متيقظين لتأثر العلاقات بعوامل مثل التحيز، والقوى، والاضطهاد المنظومي، ومعالجة هذه العوامل[27] بالتعليم المستمر والحوارات المفتوحة.
- أن نستثمر الوعي والنضج الأخلاقي النامي لدينا في التأمل الذاتي المستمر لزيادة الوعي الذاتي. وعندما يظهر تحدي أخلاقي فسنطلب المعونة لحين يتم معالجته.
- أن نتواصل مع الآخرين عندما ندرك وجود خرق أخلاقي سلوكي من قبلهم، وعندما يلزم نسعى لإرشاد متخصص للخطوة التالية.
- أن نتواصل مع من هو بحاجة لمعرفة المسؤوليات الأخلاقية الموجودة في اللائحة بتسهيل الوصول لهذه المعلومات.
- أن نفهم أن السلوك الأخلاقي هو أكثر مما هو منصوص عليه في هذه اللائحة.

4. المعايير الأخلاقية لممارسي ICF

تحقيق المعايير الاخلاقية للاتحاد الدولي للتوجيه هو أوّل جدارة من الجدارات الجوهرية لممارسي مهنة التوجيه: "نمذجة الممارسات الأخلاقية: الفهم والتطبيق المستمر لأخلاقيات مهنة التوجيه ومعاييرها".

[27] قد تُفهم «معالجة» العوامل المنظومية دعوةً إلى النشاط السياسي (activism). وتحظر معظم الدول ذات الأغلبية المسلمة النشاط السياسي، وفي الأخلاق السياسية الإسلامية يُطاع ولي الأمر الذي بويع في المعروف، وتُقدَّم المشورة عبر الشورى والنصيحة حفاظًا على تماسك المجتمع. وقد تعرّض الصياغة التي توحي بالنشاط السياسي الموجّهين في هذه الدول لمخاطر قانونية جسيمة. ويمكن للموجّه بدلًا من ذلك طرح هذه العوامل ضمن الاتفاق التوجيهي وعبر قنوات الشورى في المنظمة، وفق استراتيجية متفق عليها مع قادتها (انظر الهامش 23).

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it.

تنطبق المعايير الأخلاقية التالية على جميع الممارسات الخاصة بمنتسبي ICF بغض النظر عن وجود علاقة توجيهية (انظر التعاريف) أو لا. وتنقسم هذه المعايير إلى خمسة أقسام:

1. الاتفاقيات الخاصة بالتعامل مع المستفيد أو الراعي.
2. السرية والامتثال القانوني.
3. السلوك الاحترافي وتعارض المصالح.
4. الالتزام باستمرارية القيمة العطائية.
5. النزاهة الاحترافية والمسائلة.

القسم الأول: الاتفاقيات الخاصة بالتعامل مع المستفيد أو الراعي.

باعتباري عضوا متخصصا في ICF:

1.1 أتواصل (قبل بدء الجلسات التوجيهية) مع المستفيدين، والرعاة، وكل الجهات ذات الصلة بالعملية التوجيهية لأشرح طبيعة التوجيه وكيف يتم صياغة الاتفاقية التوجيهية فما يتعلق بالأدوار والمسؤوليات والسرية والإجراءات المالية وغير ذلك من متعلقات العملية التوجيهية.

1.2 أحترم حق كل طرف في انهاء العلاقة التوجيهية في أي مرحلة ولأي سبب وفق البنود الخاصة بالاتفاقية.

القسم الثاني: السرية والامتثال القانوني

باعتباري عضوا متخصصا في ICF فإنني:

2.1 أحافظ على أعلى درجات السرية لكل الأطراف المعنيين، بغض النظر عن الدور الذي أقوم به.

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it.

2.2 لدي اتفاقية واضحة مع الجميع حول كيفية تبادل المعلومات وماهي المعلومات المتبادلة بين كل الأطراف في العملية التوجيهية.

2.3 لدي اتفاقية واضحة مع المستفيد والراعي وكل الأطراف المعنية حول طبيعة المعلومات التي يتم تبادلها مع الجهات الرسمية المحددة، كالممارسات غير القانونية، أو ما يقتضي الإفصاح عنه قانونيا بموجب أمر قضائي، أو مذكرة استدعاء، أو خطر ممكن لحياة فرد أو مجموعة..

2.4 أحتفظ وأحافظ وأتخلّص من أية وثائق تتعلق بالتوجيه بما في ذلك الملفّات الإلكترونية والاتّصالات، بطريقة تراعي السرية والأمان والخصوصية تتماشى مع القوانين والاتفاقيات المعمول بها.

2.5 أحفظ وأضمن الوفاء بمسؤولياتي الأخلاقية تجاه المستفيدين والرعاة والزملاء وعامة الناس بشكل مباشر ومن خلال أي استخدام للأنظمة التقنية التي أوظفها (التوجيه المدعوم بالتقنيات الحديثة، قواعد البيانات، المنصات، البرامج التقنية والتطبيقات والذكاء الاصطناعي).

2.6 أعتبر نفسي مسؤولا عن التزام الكوادر المساندة لي تجاه المعايير الأخلاقية في هذه اللائحة.

2.7 الاستمرار في المحافظة على خصوصية الأعضاء المختصين في ICF واستخدام معلوماتهم (البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف وغبر ذلك) بإذن مسبق من ICF ومن المختصين أنفسهم.

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it.

2.8 أنضبط تحت قوانين الحقوق الفكرية وأدرك واضع اعتبار للمساهمات والملكيات الفكرية للغير وأدعي فقط ما هو ملكا لي من مواد فكرية.

القسم الثالث: السلوك الأخلاقي وتعارض المصالح

باعتباري عضوا متخصصا في ICF:

3.1 أعي تماما الآثار المترتبة على تعدد الاتفاقيات وتشابك العلاقات واحتمال وجود تعارض مصالح.

3.2 إدارة تعارض المصالح عندما يظهر أو يحتمل وجوده مع المستفيدين أو الرعاة بتوظيف التفكير العميق والمتأمل، ومراجعة الاتفاقيات، والحوار المستمر المتضمن للأدوار التنظيمية، والمسؤوليات، والعلاقات، والسجلات، والسرية، وأي أدوات تقرير أتواصل تم توظفيها.

3.3 حل التعارض في المصالح أو احتماله مع الأطراف المعنية، والاستعانة بمختص أو تأجيل التعاقد أو انهاءه.

3.4 أدرك أن وعيي مسؤولية، لوضع الحدود الواضحة والمراعية للثقافة، والتي تحكم التفاعل بشكل مهني، سواء جسديا أو غير ذلك.

3.5 أن أكون منصفا بإدراكي للانحيازيات ومعالجتها لكيلا أفرق في المعاملة بسبب الأصل، أو اللون، أو الجنس، أو الهوية، أو الاتجاه الجنسي[28]، أو الوضع الاجتماعي والاقتصادي، أو السن[29]

[28] تُعالج الأحكام الشرعية مسائل الهوية والاتجاه الجنسي بوضوح، وتعكس قوانين كثير من الدول ذات الأغلبية المسلمة ذلك. وقد يضع إدراج هذه الفئات الموجّهَ المسلم في تعارض بين اللائحة ودينه وقانون بلده.

[29] يحثّ الإسلام على أدب التعامل بين الكبير والصغير، وهو ما ينبغي مراعاته عند تطبيق معيار عدم التمييز على أساس السن.

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it.

أو الممارسات الروحية[30] أو القدرات أو الانتماءات الأخرى الاجتماعية أو غيرها من التجمعات الإنسانية المختلفة[31].

3.6 لدي إدراك بمستوى الحميمية في العلاقة التوجيهية. ولا أنجرف إلى أي جانب عاطفي أو شهوة جنسية مع كل من المستفيدين أو الرعاة، ولو شعرت بانحراف العلاقة تجاه ذلك فإني أتخذ اجراء حاسم لمعالجة الامر أو يتم توقيف العلاقة التوجيهية.

3.7 أفهم أن المهنة التوجيهية تتطلب خدمة عددا من الأدوار بحسب التدريب المسبق لكل منها (المرشد، المعالج النفسي، مختص الموارد البشرية، المقيّم)، وهي مسؤوليتي أن أفصح عن هذه الأدوار للمستفيد ومتى يحدث ذلك.

3.8 أفصح للمستفيدين عن أي نسبة مالية أو تعويض مالي أتقاضاه أو يدفع لي في حالة الإحالة من قبل طرف آخر.

القسم الرابع: الالتزام باستمرارية القيمة العطائية.

"باعتباري عضوا متخصصا في ICF فإني":

---

[30] ساق مترجمو النسخة العربية في ICF عبارات غير موجودة في النص الإنجليزي فوضعوا عبارة المعتقدات الروحية spiritual beliefs وهي ترجمة غير حرفية ومخلصة لكلمة الممارسات الروحية spiritual practices. ثم ساقوا كلمة الانتماءات العقدية Religious affiliations وهي ترجمة غير موجودة أصلا، بل وضعت في النص بدلا من other groups, classes and categories of human differences والتي قمنا بترجمتها كما هي في النص الخاص بنا أعلاه.

[31] يمكن للموجّه المسلم أن يقدّم التوجيه للعملاء من أي خلفية أو دين، مع وعيه بضوابط اللائحة ومنها تعارض المصالح، وإدراكه أن جوهر الجلسة تمكين المستفيد من إيجاد بوصلته دون أن يملي عليه الموجّه تصوّره. وإذا تعارضت قيم الطرفين بما يحول دون الاستمرار، يُنهى التعاقد بأدب مع الإحالة المناسبة.

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it.

4.1 أدرك، وبخاصة مع المستفيدين، وأعالج عامل القوة والفوقية[32] الذي يمكن أن يحل بيننا والذي قد يكون سببه الثقافة السائدة، أو طبيعة العلاقة، أو الجانب النفسي، أو السياق.
4.2 أدرك محدوديتي في شخصي وسياقي والتي قد تعيق أدائي التوجيهي أو التزامي المهني، وأسعى للاستعانة إن لزم بالإرشاد المهني، وأحيانا يلزم من ذلك تأجيل أو إيقاف العلاقة التوجيهية.
4.3 أبقى متيقظا لأي بوادر في اختفاء القيمة التي يجنيها المستفيد من العلاقة وأحاوره في ذلك، عندما يكون مناسبا، لاستطلع هذه التغييرات في العلاقة التوجيهية، وربما احتياجه لموجه آخر أو مختص أو مورد.

القسم الخامس: النزاهة الاحترافية والمسائلة.

باعتباري عضوا متخصصا في ICF:

5.1 أعُرّف وأحُدد بدقّةٍ مؤهلاتي، وأعمل في حدود مستوى جداراتي، وخبراتي، وتدريبي، وشهاداتي، وما لدي من اعتمادات من ICF.
5.2 أعُرّف وأحُدد بدقّةٍ وصدق ما أقدّمه كموجّه مختص في ICF، والمظلة الكبرى للتخصص التوجيهي، والقيمة المتوقعة من التوجيه.
5.3 ألتزم بفلسفة "عمل الخير"، بدلا من "تجنب الشّر"، مدركا أثر سلوكي على مستفيدي وذوي المصالح المعنية بالتوجيه، والتخصص التوجيهي المهني، والمجتمع عامة.

[32] يستخدم بعض الموجّهين كلمة «كوتش» لقبًا يُنادى به، وقد يصنع ذلك حاجزًا هرميًا يتعارض مع مبدأ التكافؤ في العلاقة التوجيهية؛ فالموجّه وسيلة لوصول المستفيد إلى غايته.

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it.

أدرك أن ICF، يملك وفقا لتقديره الخاص وبموجب الإجراءات الخاصة بمراجعة السلوك الأخلاقي، مسائلتي عن أي انتهاك يقع من جانبي للائحة الاخلاقية. وأتفق على أن المسائلة تجاه الاتحاد قد تتضمن عقوبات للاختراق، أو ارشاد، أو استشراف توجيهي، أو خسارتي لعضويتي، أو الاعتماد الخاص بICF[33].

5. التّعهد الاخلاقي

أتعهد، أثناء قيامي بأي دور في بيئة ICF، بأن استرشد بالواجبات الأخلاقية وأن ألتزم باللائحة الاخلاقية[34] لـICF في كل تعاملاتي المهنية. وأن ألتزم ببذل ما في وسعي لأمثل النزاهة والاحترافية المهنية للتوجيه وللاتحاد الدولي للتوجيه.

[33] لا تعرّف اللائحة «الانتهاك» تعريفًا يوضّح كيف يُنظر إلى التزام الموجّه بأحكام دينه حين تختلف مع أحد بنودها؛ ويحتاج ذلك إلى توضيح أو استثناء ديني صريح.
[34] انظر الهامش السابق حول تعريف «الانتهاك».

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it.

الملحق[35]:

التعريفات الأساسية والدلالات اللغوية المستخدمة في اللائحة:

الذكاء الاصطناعي: خوارزمية تقنية رقمية في الحواسيب والأجهزة المحمولة، تنمذج وتحاكي الذكاء البشري ومهارات حل المشكلات عند الانسان (انظر المعيار 2.5).

المستفيد: الشخص أو الفريق، أو المجموعة المتلقية للتوجيه بالإضافة الى الموجه المتلقي للتوجيه أو الارشاد أو التدريب (انظر معيار 1.1, 2.3, 2.5, 3.2, 3.6, 3.7, 3.8, 4.1, 4.3).

التوجيه: هو علاقة شراكة مع المستفيد في عملية تشحذ الفكر والإبداع لديه، وتلُهمه ليضاعف قدراته وإمكاناته الشخصية والمهنية (انظر القسم 4).

الاتفاقية التوجيهية: هي وثيقة رسمية بين الموجهّ المحترف العضو في ICF وبين المستفيد والراعي. توضح الوثيقة الخطوط العريضة للضوابط والتوقعات والشروط التي تنظم العلاقة التوجيهية. وتتضمن تفاصيل مثل الأهداف التوجيهية والمدة الزمنية وتتابع الجلسات الزمني. وتتضمن أيضا بنود السرية، والاتفاقية المالية، وشروط الانسحاب من التعاقد، والمسؤوليات لكل طرف موجها أو مستفيدا. (انظر 1.1، 1.2، 2.2، 2.3، 3.1، 3.2).

[35] الملحق شرح للمصطلحات الواردة في اللائحة، ولا يرد ضمن نص التعهد الذي يوقّعه العضو.

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it.

التفاعل التوجيهي: هو التفاعل المنظم بين متخصص التوجيه العضو في ICF وبين المستفيد والراعي. ويتضمن التفاعل، العملية التوجيهية كاملة، بما في ذلك التقييم، وتحديد الأهداف، والتوجيه المنتظم، ورصد التقدم، وتقييم المخرجات (انظر 1.1، 2.2، 3.6).

العلاقة التوجيهية: وهي علاقة تكونت بين الموجه العضو في ICF، وبين المستفيد أو/ والراعي تحت بنود الاتفاقية التي تعرّف المسؤوليات والتوقعات من كل طرف (انظر 1.2، 3.1، 3.2، 3.3، 3.6، 4.2، 4.3).

المستشرف التوجيهي: هو موجّه[36] خبير يتفاعل في حوار تأملي وتعاضدي مع الموجّه أو (مجموعة من الموجهين) بهدف التطوير والتعلم الشخصي، والاحترافي، والأخلاقي (القسم 1 و2).

البند: بنود اللائحة الأخلاقية للاتحاد هي هذه الوثيقة التي تتضمن الغاية والقيم الجوهرية والمبادئ الأخلاقية والالتزامات والمعايير، والتعريفات الأساسية ،والكلمات المهمة، والتعهد.

السّرية: الحماية لأي معلومات تمّ الحصول عليها من وأثناء العلاقة التوجيه، باستثناء ما يقع تحت متطلب قانوني أو تهديد بالخطر أو تمت الموافقة بالإفصاح عنه من قبل المستفيد (انظر 1.1، 2.1، 2.3، 2.4، 3.2).

تضارب المصالح: حالة يقع الموجّه فيها بين مصالح متعدّدة تتعارض مع بعضها البعض بحيث خدمة أحد هذه المصالح يتعارض

[36] يستند الاستشراف التوجيهي إلى قاعدة أوسع من التوجيه وحده، إذ تعود جذوره إلى الإشراف الإكلينيكي في المهن المساندة (Hawkins, P., & Shohet, R. (2012). Supervision in the helping professions (4th ed.). Open University Press). ولذا قد يكون المؤهَّلون في الاستشراف التوجيهي، ومنهم المستشرفون الإكلينيكيون ذوو المعرفة بالتوجيه، مؤهلين كذلك لاستشراف الموجّهين.

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it.

مع خدمة الآخر. قد يكون التعارض مالياً أو شخصياً، أو ضمنيا في داخله، أو مهنياً، أو تعارض مع مستفيد، أو عميل مستقبلي، أو راعي (انظر 3.1، 3.2، 3.3).

الجدارات الجوهرية: مهارات خاصة بمهنة التوجيه (انظر جزء 1 وجزء 2).

المساواة: هو موقف ينبغي أن يشعر الجميع بالانتماء والوصول للموارد والفرص، بغض النظر عن الأصل العرقي، أو الانتماء الجغرافي، أو الجنسية ، أو اللون، أو الجنس، أو الاتجاه الجنسي[37]، أو الهوية الجنسية[38]، أو العمر، أو الديانة[39]، أو الوضع القانوني، أو الإعاقة النفسية، والجسمية، وغيرها من الفروقات الانسانية[40].

التعليم المعتمد للاتحاد الدولي للتوجيه: هو برنامج متاح من جهة تعليمية تمّ اعتمادها من ICF لمرورها بإجراءات مراجعة وتدقيق تبين أن منهجها التعليمي موائم لتعريف التوجيه، والجدارات التوجيهية، واللائحة الأخلاقية الخاصة بICF.

اعتماد ICF: هو شهادة مهنية تشير إلى أن الشخص الحامل لها قد وصل إلى المعيار والمتطلبات المصممة لتطوير وتقنين مهارات التوجيه الخاصة به. ويضع الاتحاد الدولي ثلاث اعتمادات

[37] تقوم الشريعة على أن الجنس ذكر وأنثى، وتعكس قوانين عدة دول ذات أغلبية مسلمة ذلك. وقد يضع إدراج الاتجاه الجنسي والهوية الجنسية ضمن فئات المساواة الممارسين المسلمين في تلك الدول في تعارض مع دينهم وقانون بلدهم. ويمكن لتعريف أشمل أن يلتزم بالإنصاف وعدم التمييز لكل إنسان دون تعداد هذه الفئات (انظر الهامش 28 على المعيار 3.5).

[38] يفرّق النص بين الاتجاه الجنسي والهوية الجنسية؛ ويُقصد بالأخيرة تعريف الشخص لنفسه بغير جنسه عند الولادة.

[39] تنظّم الشريعة بعض المسائل وفق أحكام تتصل بالدين، كالميراث والأحوال الشخصية، وتعتمدها قوانين عدد من الدول. أما في التعامل المهني فالأصل في الإسلام العدل والإحسان مع الجميع.

[40] أرسى الإسلام مبادئ المساواة والإنصاف، ومنها: «النساء شقائق الرجال»، و«لا فضل لعربي على أعجمي إلا بالتقوى». ويبقى للموجّه المسلم وضوح هويته الدينية مع التعامل بأدب مع الجميع.

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it.

مخصصة به وهي: موجّه مشارك معتمد ACC، وموجّه محترف معتمد PCC، وموجّه ماستر معتمد MCC. انظر الجزء 1 والفقرة 3.5.

المنظومة البيئية للاتحاد الدولي للتوجيه: يتكوّن ICF من ست منظمات جزءً من المنظومة العائلية الأوسع والتي تعكس بيئة العمل الطبيعية في ICF. المنظمات التابعة هي: منظمة الموجهين المحترفين، منظمة الاعتمادات والمقاييس، منظمة التعليم التوجيهي، منظمة التأسيس غير الربحية، منظمة التوجيه في المنظمات، معهد الفكر القيادي. وأما التوجّه الاستراتيجي للمنظومة البيئية الخاصة بـICF، فيتم صياغته والتنسيق له في المجلس العالمي لـICF. (انظر الجزء 1).

مختصي ICF: كل من يعتبر نفسه عضوا في ICF و/أو من يحمل اعتمادا من ICF في أدوار تتضمن ولا تنحصر في، التوجيه، أو الاستشراف التوجيهي، أو الإرشاد التوجيهي، أو التدريب التوجيهي، أو طالب تحت التدريب، أو عضو مجلس إدارة، أو متطوع، أو قائد. (انظر الجزء 1 والجزء 2 والجزء 4 والمعايير 2.7 و5.2).

موظفو ICF: أي متعاقد أو موظف من قِبل ICF أو في شركة إدارة تقدم خدمات بتعاقد بحيث تقوم بدعم إداري وخدمات سكرتارية للاتحاد الدولي للتوجيه. (انظر جزء 1).

الملكية الفكرية: صياغة فكرية مسجلة قانونيا ومعروفة كملكية لمن قام بصياغتها. تمنح حقوق الملكية الفكرية صاحبها الاستخدام والإنتاج والتوزيع الحصري لها، محميا بموجب قانون

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it.

يمنح الاستخدام غير القانوني والتعدي على الحدود الفكرية.
(انظر معيار 2.6).
قانوني: الانصياع للقوانين الخاصة بالدولة التي يمارس فيها الموجّه. (انظر الجزء 4 والمعيار 2.2 و2.5).
الموجّه المرشد: موجّه ذا خبرة يزود يقدم تجربة تعلم تعاضدية (ارشاد توجيهي) عن طريق المرئيات التي يقدمها لموجّه آخر بناء على ملاحظات لجلسات توجيهية مسجلة، لكي يتقدم في تطوير أسلوبه التوجيهي ومهاراته موائمة مع الجدارات الجوهرية للاتحاد الدولي للتوجيه. (انظر جزء 1 وجزء 2 ومعيار 3.7).
الراعي: الجهة (وممثليها) أو الشخص المسؤول ماليا عن دفع تكلفة التوجيه أو/وتنسق كافة خدمات التوجيه التي يتم تقديمها بما في ذلك ذوي الولاية الشرعية لمن هم تحت السن القانونية. (انظر جزء 2 ومعيار 1.1، 2.3، 2.5، 3.2، 3.6).
المساندين: أولئك الأشخاص الذين يعملون مع ICF من مختصين ممّن لديهم الاذن بالدخول على معلومات المستفيدين و/ أو الموجهين. (مثلا المساعدين الإداريين، والمسوقين، والمحاسبين، وغيرهم). (انظر معيار 2.6).
الإنصاف المنظومي[41]: إنصاف الجنس، وانصاف العرق، وكل أنواع الانصاف المؤسسي في الأعراف واللغة والاعتقادات والاخلاقيات والقيم الجوهرية والسياسات والهيكل والقوانيين

[41] يقال في ذلك ما قيل مسبقا في هامشنا هذا في كل النقاط المذكورة في مواضعها في اجزاءها وفي معاييرها.

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it.

والممارسات وثقافات التواصل والمنظمات وجمعيات المهن التخصصية والأمم والمجتمع. (انظر جزء 2 ومعيار 3.5).
الاضطهاد المنظومي: العنصرية المنظومية، التلون، التحيز لجنس، وكل أنواع الاضطهاد الضمني في الأعراف والمعتقدات واللغة والصور والاخلاقيات والقيم الجوهرية والسياسات والهيكل والقوانين والممارسات وثقافات التواصل والمنظمات والمهن المتخصصة والجمعيات التخصصية والأمم والمجتمع والتي تؤدي إلى الخيلاء والمعاملة المؤذية وتهميش الناس وتهميش الهويات ومكافأة ومنفعة الناس ذوي الهويات المتميزة. (انظر جزء 2 وجزء 3)[42].

قائمة مصطلحات لمفردات أخرى

المنصة التوجيهية: هي موقع على الشبكة يستخدم التقنيات الرقمية ليمكّن رحلة توجيه سَلِسة بين الموجّه والمستفيد.
مزود خدمة المنصة التوجيهية: هي مؤسسة توظف تقنية المنصة التوجيهية في على موقعها أو من خلال مطّور، ليكون علامة تجارية خاصة بها كمنصة لتقنيات التوجيه.
الاستشراف التوجيهي: هو تفاعل وعملية تأملية تعاضدية، وإرشادية، ومساندة يحصل عن طريقها تطوير الموجّه شخصيا، ومهنيّا، وأخلاقيا لأعلى مجال ونضج ممكن.

[42] يضع هذا التعريف عدم المساواة في «القوانين... والدول والمجتمع» ذاتها، ويقسّم الناس إلى «هويات مهمّشة» و«هويات متميزة». وإذا قُرئ مع الالتزام بـ«معالجة هذه العوامل» (انظر الهامش 27)، فقد يُفهم تفويضًا بالتحرك السياسي ضد قوانين الدولة ومؤسساتها. وتحظر معظم الدول ذات الأغلبية المسلمة النشاط السياسي، وتوجّه الأخلاق السياسية في الإسلام الإصلاحَ عبر البيعة لولي الأمر والشورى والنصيحة حفاظًا على تماسك المجتمع. وقد يتعرض الموجّه الذي يُرى عاملًا بهذا التعريف لتبعات قانونية جسيمة. ويحقق تعريفٌ لـ«أوجه عدم المساواة المنظومية» لا يسمّي فئة بعينها، مع معالجتها باستراتيجية متفق عليها مع قادة المنظومة وأصحاب المصلحة، الغايةَ نفسها دون هذه المخاطر.

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it.

دي إي آي بي[43]: التنوع، والانصاف، والادماج، والانتماء وهي مفاهيم أساسية تدعم طيفا من سمات التشابه والتفريق، والانصاف، والوصول للمعاملة العادلة، والترحيب، والشعور بأن الشخص جزء من المجموعة، والعدالة.

- التنوع[44]: في العرق، واللون، والموروثات، والاصل، والهوية الجنسية، والاتجاه الجنسي، والرتبة، والطبقة الاجتماعية والاقتصادية، والعمر، والممارسات الروحية، والأصول الوطنية، والمقدرات، وكل المجموعات، والمستويات، والتصنيفات للاختلافات الإنسانية، مثل الشخصية، والمميزات، والمظهر، وأسلوب التواصل، وأسلوب القيادة.
- الانصاف: الحركات[45] التي تعطي الفرص والموارد لصياغة العادات والسلوكيات والأسس والثقافة لكي يتمكن الجميع من توظيف إمكاناتهم.
- الدمج[46]: التحرك الذي يتضمن دعم كامل لكل الفئات المهمّشة ولكل المجموعات، بصياغة واستدامة الإجراءات، والأسس، والثقافة، بحيث يصبح الدمج أبعد من الاحتواء مع

[43] يحمل مصطلح (DEIB) دلالة سياسية ودعوية في السياق الأمريكي. وفي الدول ذات أنظمة الحكم المختلفة قد يحتاج الممارسون إلى صياغة محايدة عند عرض اللائحة على المنظمات العميلة، ليبقى استخدامها في حدود القانون والأنظمة المحلية.

[44] يثير هذا التعريف أمرين للممارس المسلم: أولًا، تقدّم عبارة «الممارسات الروحية» الدين على أنه ممارسة فحسب، بينما الإسلام منظومة اعتقاد تشكّل القيم والسلوك. ثانيًا، لا تعترف الشريعة ولا قوانين معظم الدول ذات الأغلبية المسلمة بالاتجاه الجنسي والهوية الجنسية بالصورة المدرجة هنا. كما أن إلزام الجميع بتصوّر واحد قد يحدّ من التنوع الذي يدعو إليه التعريف نفسه.

[45] تشير كلمة «الحركات» (action) في هذا التعريف إلى العمل المنظَّم لتغيير أوضاع الفئات المهمّشة، وقد يأخذ في بعض المجتمعات شكل حملات ضغط أو احتجاجات. والإنصاف مبدأ أصيل في الإسلام، غير أن تحقيقه في المجتمعات المسلمة يجري عبر القنوات النظامية والشورى مع ولاة الأمر والقيادات، لا عبر الضغط الخارجي، تجنّبًا للفرقة وحفاظًا على التماسك. ولذا يُستحسن أن يدعم الموجّه الإنصاف داخل منظومة الحوكمة المتفق عليها في المنظمة.

[46] يفترض تعريف الدمج بالمشاركة في «صناعة القرارات حول كينونة المنظومة» نموذجًا معينًا من الديمقراطية المؤسسية. وفي كثير من المجتمعات المسلمة تُتخذ القرارات في المنظمات والدولة بعد الشورى مع أصحاب الصلاحية الذين يحسمون القرار. ويمكن للموجّه دعم توسيع التشاور ضمن الحوكمة المتفق عليها في المنظمة، أما تقديم اللائحة على أنها تتطلب تغيير طريقة اتخاذ القرار فقد يضعه في تعارض مع القانون والعرف المحليين.

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it.

التفرقة ليصل إلى حد التسوية بحيث يصبح لهم دور في صناعة القرارات حول كينونية المنظومة وكيف يتم إنجاز العمل فيها.

- الانتماء: استدامة الإحساس بالتواصل والتدخل في المنظومة والعمل فيها بين الفئات المهمشة والفئات ذات التميز، بناء على الخبرات والتواجد، والمساهمات، والقيمة الموروثة والتي تقدّر بحق وتؤكّد وتنمذج التحرك المستمر في المنظومة.

الموجّه الخارجي: هو موجّه مؤجر الخدمات من خارج المنظمة وليس جزءا منها ولس موظفا لديها سواء بدوام جزئي أو كامل، ليقوم بتوجيه موظف في المنظمة.

التوجيه الجماعي: تقديم التوجيه لمجموعة من المستفيدين تجمعهم أهداف واهتمامات مشتركة، بحيث يخدم الموجّه تقدمهم كل في مجاله، وبحيث يقدم الموجّه وغيره من أعضاء المجموعة الدعم والإلهام لكل فرد بسحب إمكاناته واستعداده.

مقيم ICF: موجّه معتمد أنهى بنجاح برنامج تدريب المقيّم في ICF. يقوم مقيمي ICF بمراجعة وتقييم التسجيلات الخاصة بجلسات التوجيه لاعتمادات ACC و PCC وMCC.

الموجّه الداخلي: هو موجّه موظّف في منظمة بدوام جزئي أو كامل، ويقدم التوجيه لموظفي هذه المنظمة.

توجيه فرق العمل: الاشتراك مع فريق في رحلة إبداعية وتأملية للتفاعل والعلاقات بشكل يلهم الفريق ويضاعف مقدراته

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent .Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it

والوصول إلى أعلى مستويات الأداء للوصول لغايته واهداف المشتركة.

All rights reserved- The ideas and opinions in this document represent Dr. Ghadah Angawi and no one is obliged to follow it or use it.