



دليل المشارك

دليلك إلى اعتماد ACTC

الشهادة المتقدمة في توجيه الفرق
من الاتحاد الدولي للتوجيه (ICF)



د. غادة طلال عنقاوي

مطورة مفهوم القيادة النيوكارزمية . أكاديمية المواهب العالمية



أهلاً بك

شكراً لحضورك لقاء «الطريق إلى اعتماد ACTC». جمعنا في هذا الدليل كل ما ناقشناه، لتعود إليه وأنت تخطط لخطوتك التالية في توجيه الفرق.

ستجد في كل خطوة المتطلب كما يحدده الاتحاد الدولي للتوجيه، ونصائح عملية، ومساحة لتدوين أفكارك، وروابط رسمية للتحقق من المعلومة من مصدرها.

اكتب هنا هذا الملف قابل للتعبئة: انقر على أي سطر أو خانة أو مربع لتكتب بلوحة المفاتيح، ثم احفظ الملف.

تنبيه متطلبات الاتحاد الدولي للتوجيه قد تُحدَّث. ارجع دائماً إلى الروابط الرسمية في صفحة «مصادر للتحقق» قبل التقديم.

محتويات الدليل

3	من نحن: أكاديمية المواهب العالمية وبرنامج تعاقد
4	ما هو توجيه الفرق؟
5	خارطة الطريق: خمس خطوات إلى ACTC
6– 10	الخطوات الخمس بالتفصيل
11– 12	المسارات الثلاثة، وقائمة «هل أنا جاهز؟»
13– 15	برنامج تعاقد: المراحل، والمجتمع، والكتاب الأحمر
16	مصادر للتحقق من الاتحاد الدولي للتوجيه

المرجع العربي في توجيه الفرق

أكاديمية المواهب العالمية (Global Talent Academy) تقدّم برامج قيادية مبنية على نظرية القيادة النيوكارزمية التي طوّرتها د. غادة طلال عنقاوي.

تعاضد: برنامج توجيه فرق العمل النيوكارزمية (NTCP)

برنامج حاصل على الاعتماد المتقدم في توجيه الفرق AATC من الاتحاد الدولي للتوجيه، ويقدم 65 ساعة تدريب معتمدة ضمن متطلبات ACTC، بالعربية ولسياق الفرق والمؤسسات العربية.

الكتاب الأحمر

توجيه فرق العمل النيوكارزمية

Neocharismatic Team Coaching

المرجع الذي يقوم عليه برنامج تعاضد، بقلم د. غادة طلال عنقاوي، مؤلفة «القيادة النيوكارزمية: نموذج شامل للتوجيه الذاتي».



امسح لشراء الكتاب مباشرة

neocharismaticleader.com/product/neocharismatic-team-coaching-book-2/



ما هو توجيه الفرق؟

”

مصاحبة الفريق في رحلة جمعية لاستكشاف قيمهم العليا في العمل سوياً **بتعااض**، وكيف يتواصلون بصدق مع أنفسهم، ومع زملائهم، ومع الفريق ككل، ومع المنظومة التي تظلمهم؛ لكي يمكن بعضهم بعضاً **بالتعااض التام** للوصول إلى غاية الفريق.

الفريق ليس مجموعة

المجموعة	الفريق	
لكل فرد هدفه الخاص	هدف مشترك يتحقق معاً	الهدف
مستقل	متبادل: نجاح كل فرد مرتبط بالآخرين	الاعتماد
فردية	جماعية عن النتيجة	المسؤولية
كل فرد على حدة	المنظومة والتفاعلات بين الأعضاء	تركيز الموجه

اعتماد ACTC يعني بتوجيه الفرق، لا بالتوجيه الجماعي لأفراد لكل منهم هدفه.

نقطة رئيسية

للاطلاع: جداريات توجيه الفرق — coachingfederation.org/.../icf-team-coaching-competencies

خمسة خطوات إلى ACTC

ضع علامة أمام كل خطوة أنجزتها، لترى أين تقف اليوم.

☐

الاعتماد الأساسي

1

اعتماد ACC أو PCC أو MCC فعال وبوضع جيد

☐

التعليم

2

60 ساعة على الأقل في توجيه الفرق

☐

الخبرة العملية

3

5 تجارب توجيه فرق على الأقل

☐

الاستشراف

4

5 ساعات على الأقل من الممارسة التأملية الموجهة

☐

الاختبار

5

اجتياز اختبار الاتحاد الدولي للتوجيه لشهادة توجيه الفرق

الطريق المختصر مع تعاضد

برنامج معتمد AATC يغطي الخطوتين 2 و 4 معاً: ساعات التعليم وساعات الاستشراف محسوبة ضمن البرنامج، دون توثيق منفصل.

المصدر: صفحة ACTC الرسمية — coachingfederation.org/credentialing/icf-credentials-overview/actc

الاعتماد الأساسي

1

ACTC شهادة متقدمة تُبنى على اعتماد فردي قائم من الاتحاد الدولي للتوجيه، وليست نقطة بداية.

MCC

الموجه المعتمد الخبير

PCC

الموجه المعتمد المحترف

ACC

الموجه المعتمد المشارك

يجب أن يكون اعتمادك فعالاً وبوضع جيد عند التقديم. لم تحصل عليه بعد؟ ابدأ بـ ACC.

نقطة رئيسية

نصائح عملية

- تحقق من تاريخ تجديد اعتمادك الحالي قبل التخطيط للتقديم.
- إذا كنت في طريقك إلى ACC، يمكنك البدء بتعلم توجيه الفرق بالتوازي.

تأمل: أين أقف اليوم؟ وما خطوتي التالية؟

المصدر: coachingfederation.org/credentialing/icf-credentials-overview/actc

تعليم متخصص في توجيه الفرق، من برنامج معتمد أو غير معتمد.

8

جدارات توجيه الفرق

50%

منها على الأقل تعليم مباشر

60+

ساعة تعليم على الأقل في توجيه الفرق

جدارات توجيه الفرق الثماني

5. يحافظ على الحضور

1. يمتدج الممارسات الأخلاقية

6. يُصغي بفاعلية

2. يجسّد عقلية التوجيه

7. يستنهض الوعي

3. يؤسس الاتفاقات ويحافظ عليها

8. ييسّر الإنماء

4. يعزّز الثقة والأمان

في تعاضد

65 ساعة معتمدة AATC تغطي الجدارات الثماني، وتوثّق عنك تلقائياً، وتشمل ساعات الاستشراف الخمس.

المصادر: جدارات توجيه الفرق — coachingfederation.org/.../icf-team-coaching-competencies

متطلبات التعليم في دليل المتقدم — ACTC Candidate Guide (PDF)

الخبرة العملية

3

5 تجارب توجيه فرق على الأقل. اسأل نفسك عن كل فريق:

هل لديهم هدف مشترك يتحقق معاً؟ ☐هل نجاح كل عضو مرتبط بالآخرين؟ ☐هل يتحملون المسؤولية عن النتيجة جمعياً؟ ☐

سجل تجارب توجيه الفرق

#	الفريق / الجهة	التاريخ	عدد الجلسات	غاية الفريق
1				
2				
3				
4				
5				

في تعاضد

مرحلة كاملة عن الرحلة مع العميل: الاستشارة والتعاقد والتنفيذ، لتدخل إلى الفرق بثقة.

التعريف المعتمد لتجربة توجيه الفريق في دليل المتقدم — ACTC Candidate Guide (PDF)

الاستشراف

4

5 ساعات على الأقل من الممارسة التأملية الموجهة مع مستشرَف توجيهي مؤهل، أو مرشد توجيهي مدرب على الاستشراف.

الإرشاد التوجيهي

الاستشراف

غير مطلوب ل ACTC

مطلوب ل ACTC

تطوير مهارات التوجيه وفق الجدارات، وقد يفيدك في تعميق فهمها

مساحة يتأمل فيها الموجه نفسه، وكيف يتأثر بدinamيات الفريق الذي يعمل معه

الاستشراف ليس تقييماً ولا تصحيحاً، بل مساحة يرى فيها الموجه نفسه داخل المنظومة.

نقطة رئيسية

سجل ساعات الاستشراف

#	التاريخ	المستشرَف التوجيهي	المدة	ما تعلّته
1				
2				
3				
4				
5				

في تعاضد

5 ساعات استشراف في جلستين ضمن المرحلة الرابعة.

المصدر: coachingfederation.org/credentialing/icf-credentials-overview/actc

اختبار الاتحاد الدولي للتوجيه لشهادة توجيه الفرق يقيس معرفتك وقدرتك على تطبيقها في مواقف واقعية، عبر أربعة محاور:

2. بناء علاقة تشاركية

1. الأسس

4. الإنماء للموجه

3. التواصل الفعال

سؤال تدريبي

في جلسة توجيه لفرق من ستة أعضاء، يلاحظ الموجه أن قائد الفريق يجب عن معظم الأسئلة الموجهة للفريق كله، وأن بقية الأعضاء يصمتون تدريجياً. ما الاستجابة الأنسب؟

أ يطلب من القائد بلطف أن يترك المجال للآخرين حتى نهاية الجلسة.

ب يصف للفريق النمط الذي لاحظته دون حكم، ويدعوهم للتأمل فيما يحدث في تفاعلهم وكيف يريدون أن يعملوا معاً.

ج يلتقي بالقائد على انفراد بعد الجلسة ويطلب منه تغيير سلوكه.

د يوجه الأسئلة لاحقاً إلى الأعضاء الصامتين بأسمائهم.

الموجه يعمل مع الفريق كمنظومة، ويضع مراثته دون حكم، ويترك للفريق مسؤولية الوعي والاختيار. العميل هو الفريق كله، وليس القائد وحده.

الإجابة: ب

سؤال تدريبي من إعدادنا. نماذج الأسئلة الرسمية ومعلومات الاختبار — coachingfederation.org/.../actc-exam

ثلاثة مسارات إلى الشهادة نفسها

كل المسارات تتطلب الاعتماد الأساسي واجتياز الاختبار.

المسار 1 التوثيق الذاتي

تجمع ساعات التعليم والاستشراف من مصادر مختلفة وتوثّقها بنفسك.
يناسب: من أنجز تدريباً سابقاً في توجيه الفرق.

الأوضح • تعاضد

المسار 2 برنامج معتمد AATC

الساعات الستون وساعات الاستشراف الخمس محسوبة ضمن البرنامج، دون توثيق منفصل.
يناسب: من يريد طريقاً واضحاً ومتكاملاً.

المسار 3 الخبرة السابقة

10 تجارب توجيه فرق، 3 منها على الأقل قبل 5 سنوات أو أكثر من تاريخ التقديم.
يناسب: الموجهون ذوو الخبرة الطويلة مع الفرق.

تعاضد هو المسار 2

برنامج معتمد AATC من الاتحاد الدولي للتوجيه، بالعربية.

المصادر: دليل المتقدم — ACTC Candidate Guide (PDF)

الاعتماد المتقدم AATC — coachingfederation.org/.../advanced-accreditation-in-team-coaching

هل أنا جاهز؟

ضع علامة أمام كل عبارة تنطبق عليك اليوم.

☐ لدي اعتماد فعال من الاتحاد الدولي للتوجيه (ACC أو PCC أو MCC).

☐ أُميّز بوضوح بين توجيه الفريق والتوجيه الجماعي.

☐ أعرف جدارات توجيه الفرق الثنائي وأستطيع أن أعطي مثلاً لكل منها.

☐ أكلت أو أخطط لإكمال 60 ساعة تعليم في توجيه الفرق.

☐ لدي فريق واحد على الأقل يمكن أن أعرض عليه التوجيه خلال 6 أشهر.

☐ أعرف كيف أصيغ عرضي لصاحب القرار في المؤسسة.

☐ حدّدت مستشرفاً توجيهياً، أو برنامجاً يوفر الاستشراف.

☐ اطّلت على دليل المتقدم ونماذج أسئلة الاختبار.

خطوتي الواحدة خلال 7 أيام:

رحلة تعاضد: 5 مراحل، 65 ساعة

برنامج هجين يجمع التعلم الذاتي والتدريب الافتراضي واللقاء الحضوري.

التعلم الذاتي المرحلة 1

منصة تعليمية وقراءات مرجعية عن الفرق عالية الأداء والسياق المنظومي.

10

ساعات

الرحلة مع العميل المرحلة 2

حالات دراسية: 5 أسابيع افتراضياً أو 5 أيام حضورياً.

15

ساعة

التفاعل الجماعي المرحلة 3

لقاء حضوري/افتراضي في مدينة عالمية من 3 إلى 5 أيام.

15

ساعة

رحلة العميل المرحلة 4

الاستشارة والتعاقد والتنفيذ، و5 ساعات استشراف في جلستين.

15

ساعة

التحضير للاعتماد المرحلة 5

3 لقاءات أسبوعية افتراضية واختبارات تجريبية.

10

ساعات

تُحتسب ساعات تعاضد الـ 65 ضمن متطلبات ACTC، بما فيها ساعات الاستشراف.

نقطة رئيسية

تفاصيل البرنامج — neocharismaticleader.com/ntcp

من العوائق إلى الحل

في تعاضد	العائق
مسار من 5 مراحل ينتهي بالجاهزية للتقديم	لا أعرف من أين أبدأ
65 ساعة معتمدة AATC	الساعات التدريبية
5 ساعات استشراف ضمن البرنامج	الاستشراف
اختبارات تجريبية في مرحلة التحضير	الاختبار
مرحلة كاملة عن الاستشارة والتعاقد والتنفيذ	إيجاد الفرق والتعاقد معها

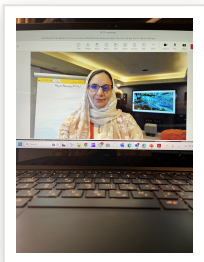
مجتمع تعاضد

موجهو فرق معتمدون من مختلف أنحاء العالم العربي، يعملون مع فرق في المؤسسات والجهات الحكومية.



تجربة تعااضد

تعلم بالممارسة: جلسات حية، وعمل على منظومة الفريق، ولقاءات افتراضية وحضورية.



مصادر رسمية من الاتحاد الدولي للتوجيه

كل المعلومات في هذا الدليل مأخوذة من هذه المصادر. الروابط قابلة للنقر في النسخة الرقمية.

الشهادة المتقدمة في توجيه الفرق ACTC: الصفحة الرسمية

<https://coachingfederation.org/credentialing/icf-credentials-overview/actc/>

دليل المتقدم ACTC Candidate Guide (PDF): الشروط والمسارات والتقديم

<https://coachingfederation.org/wp-content/uploads/2024/12/icf-cs-actc-candidate-guide.pdf>

اختبار شهادة توجيه الفرق: المحاور والتحضير ونماذج الأسئلة

<https://coachingfederation.org/credentialing/icf-credential-exams/actc-exam/>

جدارات توجيه الفرق

<https://coachingfederation.org/credentialing/coaching-competencies/icf-team-coaching-competencies/>

الجدارات الأساسية للتوجيه

<https://coachingfederation.org/credentialing/coaching-competencies/icf-core-competencies/>

الاعتماد المتقدم للبرامج في توجيه الفرق AATC

<https://coachingfederation.org/for-coach-educators/icf-accreditation/advanced-accreditation-in-team-coaching/>

oaching/

برنامج تعاوض



www.neocharismaticleader.com/ntcp



انضم إلى الدفعة القادمة من تعاضد

سجل واجز مقعدك اليوم

سجل وادفع 200 دولار لحجز مقعدك، والباقي بتقسيط مريح.

للقيادة

مناصب قيادية عليا: من مستوى المدير إلى الرئيس التنفيذي وعضو مجلس الإدارة

للموجهين

500 ساعة توجيه، أو اعتماد ACC أو PCC أو MCC (250 ساعة كحد أدنى مع خبرة مؤسسية)

اسأل عن العروض والقسائم المتاحة للدفعة الحالية، وخطط التقسيط والأسعار الخاصة لدول المنطقة العربية.

عروض خاصة

امسح للتسجيل

www.neocharismaticleader.com/product/ntcp-online/

تواصل مع د. غادة عنقاوي مباشرة بعد اللقاء.

